

# PROVOZNÍ PODMÍNKY

Tyto provozní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují zásady provozu webových stránek [www.starhelp.cz](http://www.starhelp.cz) (dále jen „Webové stránky“) provozovaných společností Starhelp Campaigns s.r.o., IČ 05721555, se sídlem Ondřejova 489/13, Olomouc, PSČ 779 00 (dále jen „Provozovatel“) a užívání služeb poskytovaných Provozovatelem prostřednictvím Webových stránek.

Vstupem na Webové stránky a/nebo užíváním služeb Provozovatele potvrzujete, že jste si tyto Podmínky přečetli, souhlasíte s nimi a zavazujete se je dodržovat.

Nedílnou součástí těchto Podmínek jsou Zásady ochrany osobních údajů, které jsou zpřístupněny na [www.strahelp.cz/soukromi](http://www.strahelp.cz/soukromi).

## ZÁKLADNÍ POJMY

**Provozovatel** – společnost Starhelp Campaigns s.r.o., IČ 05721555, se sídlem Ondřejova 489/13, 779 00 Olomouc, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 69028, provozující webové stránky na adrese [www.starhelp.cz](http://www.starhelp.cz).

**Webové stránky** – stránky projektu Starhelp umístěné na adrese [www.starhelp.cz](http://www.starhelp.cz).

**Kampaň** – charitativní kampaň zorganizovaná Provozovatelem s cílem získat finanční prostředky pro konkrétní dobročinnou organizaci, zveřejněná na Webových stránkách Provozovatele.

**Uživatel** – jakákoli osoba, která navštěvuje Webové stránky a/nebo využívá služby poskytované Provozovatelem.

**Příspěvatel** – uživatel Webových stránek, který poskytne finanční příspěvek na konkrétní Kampaň.

**Beneficient** – dobročinná organizace, v jejíž prospěch se konkrétní Kampaň organizuje a která po skončení Kampaně obdrží vybrané finanční prostředky k financování její charitativní činnosti.

**Hrubá vybraná částka** – suma všech plateb přijatých od Příspěvatelů v konkrétní Kampani.

**Čistá vybraná částka** – hrubá vybraná částka ponížená o transakční poplatky institucí poskytujících řešení pro příjem plateb.

**Konečná vybraná částka** – čistá vybraná částka ponížená o odměnu Provozovatele, převedená na bankovní účet Beneficienta.

**Výherce** – jeden z Příspěvatelů v konkrétní Kampani vylosovaný náhodným výběrem po ukončení Kampaně.

## **UŽÍVÁNÍ SLUŽEB, REGISTRACE**

Aktivní účast v Kampani (odeslání příspěvku) je umožněna pouze osobám ve věku minimálně 18 let. Odesláním příspěvku Příspěvatel prohlašuje, že splňuje minimální stanovenou věkovou hranici pro odeslání příspěvku.

Podmínkou odeslání příspěvku je registrace Uživatele u Provozovatele. Při registraci Uživatel uvádí své jméno a příjmení, e-mailovou adresu a volí si vlastní přístupové heslo. Uživatel se zaručuje, že veškeré registrační údaje jsou přesné a pravdivé. Uživatel je zodpovědný za veškerou aktivitu na svém uživatelském účtu. U neregistrovaných uživatelů je registrace provedena automaticky při prvním odeslání příspěvku. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit poskytování služby a zrušit uživatelský účet osobám, které službu používají v rozporu s těmito Podmínkami.

## **PRŮBĚH KAMPANĚ**

Provozovatel organizuje na Webových stránkách Kampaně směřující k získání finančních příspěvků ve prospěch Beneficientů. Podrobné informace o každé Kampani včetně termínu ukončení jsou vždy uvedeny na vlastní stránce Kampaně na Webových stránkách.

Kampaň je po dobu trvání otevřená pro zasílání příspěvků od Příspěvatelů. Za každých 50 Kč odeslaných v rámci Kampaně získá Příspěvatel jednu (1) možnost účasti (los) v losování o hlavní cenu. Po skončení Kampaně bude ze všech vydaných losů náhodným výběrem vylosován Výherce hlavní ceny.

## **ODESLÁNÍ PŘÍSPĚVKU**

Odesílání příspěvků probíhá výhradně prostřednictvím platební brány poskytované společností ComGate Payments, a.s., která přeměruje Příspěvatele z Webových stránek na internetové bankovníctví jeho banky. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím bankovních účtů společnosti ComGate Payments, a.s. Provozovatel nenes žádnou odpovědnost za fungování systému platební brány společnosti ComGate Payments, a.s.

Citlivé vstupní údaje, které Příspěvatel zadává do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí.

Odesláním příspěvku dává Příspěvatel Provozovateli a společnosti ComGate Payments, a.s. souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje slouží výhradně pro potřebu Provozovatele a společnosti ComGate Payments, a.s. a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb.

## **REKLAMACE**

Případné reklamace týkající se nepřipsání platby nebo nepřidělení losů se provádějí zasláním reklamace e-mailem na adresu [info@starhelp.cz](mailto:info@starhelp.cz). Ve zprávě je nutné uvést číslo transakce,

datum platby, název kampaně a důvod reklamace. Reklamace se vyřizují bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace.

## **FINANČNÍ VYPOŘÁDÁNÍ**

Finanční příspěvky v Kampani jsou přijímány výhradně prostřednictvím platební brány poskytované společností ComGate Payments a.s. Platby přijaté na platební bránu jsou pravidelně na denní bázi poukazovány na sběrný účet Provozovatele registrovaný za tímto účelem u poskytovatele platební brány.

Veškeré prostředky získané v rámci Kampaně zůstávají výhradním vlastnictvím Beneficienta. Provozovatel není oprávněn jakkoli nakládat s vybranými příspěvky do doby ukončení Kampaně.

Nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení Kampaně předloží Provozovatel Beneficientovi závěrečný přehled o uskutečněných transakcích. V tomto přehledu budou uvedeny veškeré přijaté platby v konkrétní Kampani, včetně data připsání platby, variabilního symbolu platby, identifikace Příspěvatele (e-mailová adresa) a transakčních poplatků poskytovatele platební brány.

Celková částka vybraná v Kampani (tzv. Hrubá vybraná částka) se určí jako suma všech přijatých plateb uvedených v přehledu transakcí.

Beneficient se zavazuje uhradit celkovou sumu transakčních poplatků účtovaných poskytovatelem platební brány za transakce uskutečněné v rámci Kampaně. Výše transakčních poplatků vyplyne z přehledu transakcí předloženého Provozovatelem. Na tuto částku vystaví Provozovatel Beneficientovi řádnou fakturu.

## **POPLATKY PROVOZOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Za uspořádání Kampaně hradí Beneficient Provozovateli odměnu stanovenou jako procentuální podíl z Hrubé vybrané částky ponížené o zaplacené transakční poplatky (tzv. Čistá vybraná částka). Výše odměny činí 10 % z Čisté vybrané částky. Na tuto částku vystaví Provozovatel Beneficientovi řádnou fakturu.

Provozovatel převede Konečnou vybranou částku nejpozději do 15 pracovních dnů od ukončení Kampaně na ověřený bankovní účet Beneficienta.

Provozovatel si vyhrazuje právo upravit výši odměny. Změna výše odměny se provede formou úpravy provozních podmínek a je účinná k okamžiku zveřejnění nových provozních podmínek.

## **VYUŽITÍ VYBRANÉ ČÁSTKY**

Beneficient se zavazuje využít Konečnou vybranou částku v plné míře na programy a aktivity směřující k bezprostřední, maximálně efektivní a co možná nejadresnější pomoci. Zároveň se zavazuje, že vybrané prostředky nevyužije k financování úkonů administrativní povahy,

k pořízení materiálního vybavení pro provoz organizace nebo k podobným neproduktivním účelům.

Beneficiant poskytne Provozovateli detailní informace o využití Konečné vybrané částky, tak aby mohl Provozovatel informovat všechny Příspěvatelé v Kampani o dopadu a vyprodukovaném efektu této částky.

## **ELEKTRONICKÉ OZNÁMENÍ**

Používáním Webových stránek a odesláním Příspěvků poskytuje Uživatel souhlas s přijímáním elektronických sdělení od Provozovatele. Zaslání sdělení je možné kdykoli ukončit prostřednictvím odkazu uvedeného na konci zaslání elektronického sdělení. Zaslání sdělení nezbytně nutných pro správné provozování a používání služby lze ukončit pouze za cenu uzavření uživatelského účtu Uživatele.

## **MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ**

V souladu s ustanovením § 14 a násl. zákona č. 634/1992 Sb. v platném znění, o ochraně spotřebitele, tímto Provozovatel informuje Uživatele o subjektech řešení mimosoudních sporů.

Obecným subjektem pro řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Subjektem pro řešení sporů v oblasti finančních služeb je Finanční arbitr, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Subjektem pro řešení sporů v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb je Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, 190 00 Praha 9, [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz).

Mimosoudní vyřizování stížností Uživatelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@starhelp.cz](mailto:info@starhelp.cz). Informaci o vyřízení stížnosti zašle Provozovatel na elektronickou adresu Uživatele.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tyto Podmínky představují úplnou dohodu mezi Provozovatelem a Uživatелеm týkající se užívání Webových stránek. Pokud je kterékoli ustanovení Podmínek neplatné nebo nevymahatelné, bude toto ustanovení vyloučeno nebo omezeno na minimální nezbytný rozsah a nemá vliv na platnost nebo vymahatelnost ostatních oddělitelných ustanovení Podmínek.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv a bez udání důvodu svým jednostranným rozhodnutím tyto Podmínky změnit. Znění nových Podmínek je účinné ode dne jejich uveřejnění na Webových stránkách Provozovatele. Před každým odesláním Příspěvků je Uživatel povinen se seznámit s aktuálním zněním Podmínek. V případě, že s Podmínkami Uživatel nesouhlasí, je oprávněn zrušit svoji registraci a uživatelský účet. V případě nesouhlasu s Podmínkami nesmí Uživatel používat Webové stránky ani odesílat Příspěvky.

Provozní podmínky a veškeré právní vztahy z těchto Podmínek vyplývající se řídí českým právem.

Obchodní podmínky Starhelp, verze 20171123

Datum účinnosti: 23.11.2017

[Provozní podmínky Starhelp ke stažení v PDF](#)